

オンライン授業Q & A（順次更新します）

※赤字部分を加筆しました。

Q1. オンライン授業はどのようなソフト（アプリ）を使いますか？

A1. Microsoft Teams を使います。 Teams のアプリは以下からダウンロードをお願いします。Microsoft アカウントについては Q12 に情報を追加しました。

パソコン用ダウンロード先

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>



iOS 用ダウンロード先



Android 用ダウンロード先



Q2. 学校で購入した（中2生）または配布予定（中1生）、自宅で所有している iPad（iPhone, iPod）はオンライン授業で使えますか？

A2. iOS 10.0 以降のものが対応しています。

詳細は「Microsoft Teams のハードウェア要件」をご確認ください。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

Q3. Android 端末（スマホやタブレット）は使えますか？

A3. Android 4.4 (KitKat) 以降のものが対応しています。

詳細は「Microsoft Teams のハードウェア要件」をご確認ください。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

Q4. カメラ・マイク・スピーカ付きの古いノートパソコンは使えますか？

A4. Windows10、Windows8.1 でしたら対応しています。

詳細は「Microsoft Teams のハードウェア要件」をご確認ください。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

Q5. ノートパソコンやデスクトップパソコンが自宅にありますかどのようなものを用意したら良いですか？

A5. 内蔵のものでも大丈夫ですがカメラ、マイク、スピーカのご用意をお願いします。USB ウェブカメラだとマイク内蔵のものが販売されています。

Q6. アマゾンや家電量販店でヘッドセット（イヤホンとマイク）が品薄の状態ですがどうしたら良いですか？

A6. オンライン授業でハウリング対策のためにヘッドセットがあれば便利（有効）ですが、起動時（授業を聞く時）にマイクをミュート状態にして、発言する時にマイクのミュートを解除して発言すれば、ハウリング対策になりますので、無理して購入して頂く必要はありません。

Q7. 生徒が複数いる場合は、端末を交代で使わせることは可能ですか？

A7. 申し訳ありません。授業時間が重なりますので、複数台のご用意をお願いします。

Q8. インターネット環境の準備が間に合いませんがどうしたら良いですか？

A8. ご紹介は出来ませんが、「WiFi レンタル 縛りなし」で検索すると複数の企業がテレワーク向けにレンタルを行っているようですので、そちらもご検討ください。（※ご契約の際は十分内容をご検討ください。また、サービス提供会社によっては速度が遅くオンライン授業に支障が出る場合もあります。）

Q9. 5月7日（木）からオンライン授業が開始されますが、テスト（動作確認）期間はありますか？

A9. 現在スケジュールを調整中ですが、5月7日（木）～9日（土）をテスト期間として5月11日（月）から運用開始の予定で準備を進めています。詳細が決まりましたら、改めて一斉配信でお知らせします。

Q10. 安定したインターネット接続環境にはどのようなものがありますか？

A10. 高速・安定したネット環境の高い順番で 光回線>ケーブルテレビ回線>通信キャリア回線 となっています。

Q11. MVNO の格安 SIM を使ってオンライン授業を受けることは出来ますか？

A11. 格安 SIM の中には、月間通信料無制限を宣伝しながらも1日の通信料や3日間の通信料が制限されているケースや通信速度が遅くオンライン授業に支障が出る場合もありますのでご注意ください。

Q12. Microsoft アカウントはどうやって入手できますか？

A12. Teams で使う Microsoft アカウントは以下の URL から取得をお願いします。学校の生徒・保護者 ID でお入りください。但し、中2生については、昨年 iPad 配布時に配ったものが Microsoft アカウントとなります。その時に初期パスワードから変更していた場合は、初期パスワードを入力しても Teams には入れませんので、生徒用 Classi の校内グループ「Microsoft アカウントロック時対応窓口」まで状況をお知らせください。初期パスワードでリセットさせていただきます。

<https://usr2.e-t.ed.jp/secure/office365/?>

Q13. Teams の簡単な使い方のマニュアルはありますか？

A13. 現在、ご案内できる資料は以下の2点となります。

Microsoft Teams サインイン手順書(生徒向け)

http://z145.e-t.ed.jp/online/Teams_Signin_Student.pdf

Microsoft Teams を利用してこれから始めるオンライン授業の手引き

http://z145.e-t.ed.jp/online/Teams_Guide_forStudent.pdf